



Successstory 12/2022

Spitex Uri, Schattdorf

Erneuerung der ICT-Infrastruktur

Die Spitex Uri setzt für ihre IT-Infrastruktur neu auf Smart ICT – die Komplettlösung von Swisscom. Die ComDataNet hat in einem grossen Rollout-Projekt im August die Umstellung auf die neue Smart ICT Cloud-Lösung vorgenommen. Da es sich bei der Spitex um einen 24h-Betrieb handelt und die Mitarbeitenden im Ausseneinsatz jederzeit auf Klientendaten und Einsatzpläne zugreifen müssen, durfte es beim Übergang praktisch keinen Unterbruch geben. Diese Herausforderung konnte durch eine minutiöse Projektplanung der ComDataNet gemeistert werden. Bei sämtlichen Arbeitsplätzen sind neue Client-Endgeräte (Laptops, PCs, Tablets) installiert worden. Die Umstellung wurde zur vollsten Zufriedenheit der Spitex Uri durchgeführt.

Mit der neuen Cloud-Infrastruktur konnte eine moderne Basis für zukünftige Services, wie bspw. Teams-Telefonie, gelegt werden.

Eingesetzte Produkte und Services

- Swisscom Smart Business Connect
- Swisscom Business Network Solution
- Swisscom Smart ICT Cloud inkl. Hardware Bundles
- Swisscom Dynamic Cloud Services (DCS+)
- Virtualisierte Fortigate Firewall

Erbrachte Leistungen

- Beratung, Erstellung Lösungskonzept und Unterstützung in sämtlichen Projektschritten
- Migration Branchenapplikationen und Datenbanken
- Integration User und Clients in Smart ICT Cloud Lösung
- Schulung & Instruktion



Spitex Uri

Die Spitex Uri bietet der Urner Bevölkerung flächendeckend ein qualitativ hochwertiges Angebot an spitalexternen Dienstleistungen. Rund 100 qualifizierte Mitarbeitende aus verschiedenen Berufsgruppen erbringen Leistungen in der Pflege, der Betreuung und der Hauswirtschaft. Von Schattdorf aus werden die Klientinnen und Klienten auch an entlegenen Orten des Kantons besucht. Rund 320 Einsätze werden täglich geplant und koordiniert. Die Spitex Uri ist auch zuständig für das Tagesheim und die Mütter- und Väterberatung im Kanton.

Das Wichtigste in Kürze

- Durch eine minutiöse Projektplanung konnte die Umstellung auf die neue IT-Infrastruktur praktisch ohne Unterbruch durch ComDataNet gemeistert werden.
- Sämtliche Arbeitsplätze wurden mit neuen Hardware-Bundles (Laptops, PCs, Tablets) im Mietmodell ausgerüstet.
- Mit der neuen Cloud-Infrastruktur konnte eine moderne Basis für zukünftige Services, wie bspw. Teams-Telefonie, gelegt werden.



Digitale Arbeitsprozesse gehören zum Spitex-Alltag. Eine reibungslos funktionierende und sichere ICT-Infrastruktur ist ein Muss. Mit der ComDataNet haben wir einen verlässlichen Partner, der uns in unseren Anliegen unterstützt.

Myriam Sigrist
 Leitung Finanzen & Administration
 Mitglied der Geschäftsleitung
 Spitex Uri



Swisscom Smart ICT

Smart ICT entlastet KMU wirksam. Swisscom sorgt für den sicheren Betrieb der IT und der Kommunikation inkl. Flatrate-Telefonie in der Schweiz und bietet den Mitarbeitenden über eine Hotline professionellen Support. Sie stattet das Unternehmen bedarfsgerecht mit PCs, Laptops, Cloud Server sowie Office- und Antivirus-Software aus. Die IT-Arbeitsplätze können individuell konfiguriert werden – je nach Aufgabenbereich der Mitarbeitenden.

